



Privacybeleid KNV EHBO-afdeling Heerde

Koninklijke Nederlandse Vereniging EHBO-afdeling Heerde verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren.

Privacystatement

In het privacystatement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door KNV EHBO-afdeling Heerde via het ledenadministratiesysteem Genkgo van de KNV EHBO. Het privacystatement is terug te vinden op www.koninklijke-ehbo.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Diploma-/Certificaatnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling, lidmaatschap, cursussen of verleende diensten.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen of per post te informeren indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren.
- Om u te informeren over wijzigingen van onze dienstenverleningen, zoals nieuwe cursussen en data van herhalingslessen.
- Om diensten bij u te kunnen leveren.

Lidmaatschapsregistratie

De lidmaatschapsregistratie verloopt via www.ehbo-heerde.nl. De gegevens worden via een webformulier in een beveiligde database op de webserver bewaard. De secretaris en webmaster hebben enkel inzicht in deze gegevens. Zodra het lidmaatschap effectief wordt, worden de gegevens geregistreerd in de Genkgo en wordt de informatie vanuit het webformulier op de webserver van de afdeling verwijderd. Voor de Genkgo: zie het privacystatement op www.koninklijke-ehbo.nl.

Inschrijfformulieren voor cursus of workshops op papier of de website

U kunt zich aanmelden via onze website www.ehbo-heerde.nl of een aanvraag doen via de telefoon als aanmelden via de website niet mogelijk is voor u. Deze gegevens bewaren wij op beveiligde bestanden totdat de cursus voltooid is en wij u daardoor geregistreerd hebben in onze Genkgo database of in een andere beveiligde map uw gegevens opslaan. Degene die inzage hebben in de bestanden is de persoon die de ledenadministratie beheert, en de door het bestuur gemachtigde bestuursleden.



Privacybeleid KNV EHBO-afdeling Heerde

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger of ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ehbo-heerde.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Gebruik van andere systemen/gegevens dan Genkgo.

- Bij iedere lesavond is er een fysieke lijst met namen van de cursisten aanwezig onder persoonlijke contactgegevens. Deze presentielijsten worden in een afgesloten ruimte bewaard. De contactlijsten worden na afloop van een seizoen bewaard door de secretaris om aan de eisen van Het Oranje Kruis voor verlenging van de diploma's en certificaten te voldoen.
- De evenementenlijst met de namen van de vrijwilligers die hier diensten hebben verleend.

Omgang met beeldmateriaal (foto's, video's) van leden

Wij maken foto's en video's van diverse activiteiten ten behoeve van de promotie van onze afdeling en als herinnering. Bij lidmaatschapsregistratie wordt expliciet toestemming gevraagd voor het maken van beeldmateriaal van het betreffende lid. Toestemming is altijd in te trekken. De lijsten zijn in beheer bij het bestuur.

Gezondheidsformulieren en/of registratie van bijzondere persoonsgegevens Gegevens die buiten de organisatie worden verwerkt (welke gegevens worden (extern) gedeeld)?

De evenementenhulpverleners van onze vereniging slaan geen persoonsgegevens op van personen aan wie hulp is verleend. Ook bij eventuele overdracht van een persoon aan wie hulp is verleend aan de hulpdiensten (ambulancepersoneel) worden gegevens zo veel mogelijk mondeling verstrekt en worden eventueel genoteerde gegevens meteen vernietigd en niet opgeslagen.

Communicatie over privacybeleid (hoe worden leden geïnformeerd?)

Het privacybeleid van KNV EHBO-afdeling Heerde is terug te vinden via www.ehbo-heerde.nl en op te vragen via het secretariaat op info@ehbo-heerde.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze secretaris via info@ehbo-heerde.nl. KNV EHBO-afdeling Heerde heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit



Privacybeleid KNV EHBO-afdeling Heerde

onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

- Al onze mail zal via TLS verlopen (voorheen SSL) om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een vrijwilliger van onze afdeling) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

KNV EHBO-afdeling Heerde bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op www.ehbo-heerde.nl worden geen cookies gebruikt voor het registreren van bezoekersaantallen op onze website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Indien een lid een beroep doet op het recht op vergetelheid (RTBF) of inzage in gegevens (SAR) reageert KNV EHBO-afdeling Heerde binnen één maand op dit verzoek. Dit verzoek dient schriftelijk gedaan te worden via info@ehbo-heerde.nl.

Aldus besloten door bestuur EHBO-vereniging Heerde op 1 juli 2020.